

Getuigenis

Jeroen Jacquemain/zaakvoerder van Janco



OPTIMALE KLAN- TENBEGELEIDING SLEUTEL VOOR GESLAAGDE RENO- VATIES

Janco legt zich toe op woningrenovaties in de provincie Antwerpen. Het bedrijf werkt bijna hoofdzakelijk voor particuliere klanten. Janco voert totaalrenovaties uit en zorgt voor de herinrichting van interieurs, keukens en badkamers. Jeroen Jacquemain leidt het bedrijf samen met zijn vader en broer. Hij wijt het succes van Janco aan de doorgedreven begeleiding van de klanten en aan een langetermijnrelatie met personeel, leveranciers en klanten.

Het bedrijf werd opgericht in 2013. Jeroen Jacquemain: "Het bedrijf kwam niet op de gebruikelijke manier tot stand waarbij zonen de zaak van hun vader overnemen. Mijn vader heeft ervaring in de verzekeringssector. Ik ben actief geweest in de reclamesector en heb mij later omgeschoold tot algemeen aannemer. Mijn broer heeft een bouwtechnische opleiding gevolgd. Wij zijn zeer complementair en hebben samen het initiatief genomen om het bedrijf Jan & Co op te richten. Zo is Janco tot stand gekomen."

Janco onderscheidt zich van andere bedrijven doordat het zeer sterk investeert in een voortraject en in klantenbegeleiding. Jeroen Jacquemain: "Wij gaan niet enkel op basis van een meetstaat een offerte opmaken. We nodigen onze klanten eerst uit voor een intakegesprek bij ons op kantoor. Tijdens dat eerste gesprek luisteren we voornamelijk naar de wensen van onze klanten en stippelen we een gepast voortraject uit. Een renovatiewerk staat of valt met een goede voorbereiding. We geven dan ook al een ruwe inschatting van het vereiste budget. In functie van de wensen van de klant

gaan architect en/of interieurarchitect aan de slag om die plannen verder vorm te geven."

Bij de start van de coronacrisis was het even schrikken. De vakmannen mochten niet meer bij de klanten binnen in huis werken. Maar al snel is een golf van werken op Janco afgekomen. Jeroen Jacquemain: "Onze klanten hebben weinig geld kunnen uitgeven aan diners en reizen. Tegelijk merkten ze door de lockdown dat hun huis toch wel een renovatie verdiende. Bovendien liggen de intrestvoeten voor renovatieleeningen voorlopig nog altijd laag. Al die ingrediënten vormen een optimale cocktail om renovatiewerken te laten uitvoeren. Dit zorgt dat we momenteel een mooi gevuld orderboek hebben voor onze gemotiveerde vakmannen."

Jeroen Jacquemain werd als jonge Vlaamse aannemer voorgedragen door de Confederatie Bouw Antwerpen en is lid van Joba (Jong Ondernemend in de Bouw provincie Antwerpen).