

# Algemeen besluit



↑ Gevelrestauratie van het Provinciaal Hof in Brugge (ill. Artes)

## Forse en duurzame groei

Economische deskundigen hebben al aangegeven dat het niet volstaat na de coronacrisis opnieuw bij het precoronaniveau aan te sluiten. Terwijl de dreiging van pandemieën blijft bestaan, zal de klimaatproblematiek zich al snel opnieuw manifesteren, zoals de natuurrampen van de zomer van 2021 hebben aangetoond. Zij pleiten dan ook voor een forse duurzame groei. Daarvoor moet het economisch bestel verbeteren maar moet ook de overheid beter functioneren. Zo niet zal zij tegenover toekomstige klimaat- en andere dreigingen even hulpeloos staan als tegenover de coronapandemie.

Voor die productiegroei is een doorgedreven digitalisering een sleutelfactor, maar dat is niet voldoende. Overheden en bedrijven moeten voor hun plannen ook op zoek gaan naar gebondenheid en engagement. Tegelijk moet het beleid meer dan voorheen 'evidence-based' zijn. De coronacrisis heeft duidelijk de kracht van de cijfers aangetoond om gedragingen te wijzigen. Daarnaast blijft de intentie om tot een werkbaarheidsgraad van 80% te komen van cruciaal belang.

## Focus op de bouw

Het Europese herstelplan zet eveneens zwaar in op klimaatgerichte en digitale initiatieven. De nationale herstelplannen overschrijden het vooropgezette aandeel van respectievelijk 37% en 20% voor deze twee klemtonen. Dat komt in belangrijke mate de bouw ten goede. Zo zetten de meeste Europese lidstaten fors in op de renovatie van gebouwen en op de vergroening van de infrastructuur. Diezelfde klemtonen vinden we ook ruimschoots terug in de herstelplannen van de federale en regionale overheden in België.

In totaal komt 2,3 miljard of meer dan de helft van de 4,3 miljard euro van het Vlaamse herstelplan rechtstreeks de bouw ten goede. Een zeer belangrijk onderdeel van 885 miljoen gaat naar de realisatie van allerlei infrastructuurwerken. Met het oog op de realisatie van een renovatiegolf trekt het plan 422 miljoen euro uit, enerzijds om particulieren tot renovatie aan te zetten maar anderzijds ook om overheidsinstellingen daartoe aan te moedigen. De diverse gebouwenprogramma's die in het herstelplan zijn opgenomen, hebben eveneens vaak betrekking op renovaties en zelfs op restauraties. Een ander belangrijk onderdeel van het Vlaamse relanceplan voor 333 miljoen euro heeft te maken met de strijd tegen de droogte in het kader van de Blue Deal. Ook die projecten komen bijna al-

lemaal de bouw ten goede. Daarbij aansluitend voorziet het Vlaamse herstelplan in diverse projecten voor in totaal 118 miljoen euro om met name in woonkernen en op bedrijventerreinen de ruimtelijke ordening te verduurzamen.

## Herstelplan als hefboom

Het Vlaamse herstelplan vervult ook een belangrijke signaalfunctie. Het geeft vertrouwen en stimuleert daardoor bedrijven en gezinnen om te investeren. Bovendien zeggen de bedragen die in het Vlaamse herstelplan zijn opgenomen op zich niet alles. De 5 miljoen extra voor sociale woningbouw en de 10 miljoen extra voor infrastructuurforfaits in ziekenhuizen blijken financiële hefboomen voor investeringen van ettelijke honderden miljoenen euro's te zijn. Heel wat programma's zijn gelinkt aan oproepen waarbij de kandidaten (waaronder bijvoorbeeld de gemeenten) ook zelf een stuk van de eigen inbreng moeten financieren. Tegelijk worden belangrijke bouwgerichte programma's, zoals

In totaal komt 2,3 miljard of meer dan de helft van de 4,3 miljard euro van het Vlaamse herstelplan rechtstreeks de bouw ten goede. Een zeer belangrijk onderdeel van 885 miljoen gaat naar de realisatie van allerlei infrastructuurwerken.

de uitrol van een nieuw DBFM-programma voor de scholenbouw (voor 1 miljard euro) en de energietransitie in het energiedistributienet (voor 2 miljard euro), in het herstelplan vermeld maar de bedragen daarvoor zijn niet opgenomen in de totale uitgave van 4,3 miljard euro. Het Vlaamse herstelplan bevat ook tal van maatregelen ter bevordering van digitalisering, opleiding en tewerkstelling. Zelden beperkt hun toepassing zich tot de bouw- en vastgoedsector. Maar ook

↓ Ecoduct Kikbeek over de E314 in Maasmechelen  
(ill. agentschap Wegen en Verkeer)





↑ **Energie neutrale loosden in houtskeldebouw te Olen voor Natuur en Bos door Beneens**  
(ill. Facilitair Bedrijf, arch. Stil (I) architectuur, foto Liesbet Goetschalckx)

bouwbedrijven en -scholen kunnen er nuttig gebruik van maken.

Bij de uitvoering van het Vlaamse herstelplan is de kans groot dat de gemeentebesturen hier zullen op inspelen. Hun financiële positie is gezond en zij plannen voor deze legislatuur sowieso voor 2,5 miljard extra investeringen, maar zowat de helft van de particulieren worden bij hun renovatieplannen geconfronteerd met een probleem van betaalbaarheid. Veel zal afhangen van de vastgoedprijzen: zullen kopers nog zoveel (moeten) betalen voor energetisch slechte woningen? Zoals voor niet-woongebouwen kan de Vlaamse overheid ook aan woongebouwen een renovatieverplichting opleggen. Maar onvermijdelijk zal de Vlaamse overheid dan de extra premies voor renovaties van haar relanceplan moeten voortzetten en zelfs versterken, zeker in het licht van de aangescherpte Europese klimaatdoelstellingen in het kader van het Fit for 55-programma. En zij zal meer nog dan voorheen zelf het voorbeeld moeten geven voor haar eigen gebouwenpatrimonium.

## Innovatie bevorderen

Van groot belang in dit verband is ook de verhoging van de productiviteit in de bouw. Dat hangt dan weer sterk samen met de digitaliseringsgraad van de sector. Vooral de bedrijfsvoering in de bouw wordt almaar digitaler maar voor een aantal meer geavanceerde 4.0.-tools (zoals 3D-printen, 3D-scannen en Virtual/Augmented Reality) blijft de belangstelling nog relatief gering. De toepassing van BIM (Building Information Modelling) is daarbij een cruciaal bindmiddel. Het is dan ook positief dat het agentschap Wegen en Verkeer en het Facilitair Bedrijf in Vlaanderen het voortouw willen nemen om het bimmen te bevorderen.

Omdat het VLAIO tot nu toe vooral product- en niet zozeer procesinnovatie ondersteunt, gaat nu minder dan 3% van de VLAIO-steun naar bouwbedrijven. Ook de manier waarop overheidsopdrachten worden toegekend, kunnen innovatie bevorderen of fruisen. De VCB heeft bij recentere PPS-opdrachten uiteenlopende tekortkomingen ontdekt die bouwbedrijven en ontwerpers belemmeren om voluit hun knowhow uit te spelen.

Ook op het vlak van ruimtelijke ordening treedt de Vlaamse overheid te detaillistisch op. Dat leidt enerzijds tot de behandeling van bijna 100.000 vergunningsdossiers per jaar maar anderzijds tot blokkeringen voor tal van grotere en complexere projecten. Want in die projecten komen juist zeer uiteenlopende belangen samen en is precies een 'holistische' aanpak gewenst.

Tegelijk merken we een toename van de verbodsbepalingen, onder meer ten gevolge van een (te) sterke focus op de risico's van wateroverlast. Daardoor ontstaat een nog grotere schaarste aan bouwgronden en gaan de vastgoedprijzen verder stijgen. En zo verminderen de beschikbare middelen van bedrijven en gezinnen om te bouwen en te renoveren. Wat dan weer de relance kan tegenwerken.

De VCB gelooft sterk in bouwteams en Design & Build-formules waarbij de verschillende bouwpartijen hun wederzijdse kennis optimaal kunnen samenbrengen, meer in het bijzonder voor complexere renovatieprojecten. Het is dan ook positief dat de Vlaamse overheid nu deze formules bij diverse opdrachten effectief hanteert.

## 4.600 extra bouwjobs

Het Vlaamse herstelplan is dus veel ruimer dan de cofinanciering die de Vlaamse overheid van de Europese Unie krijgt. Bovendien zal dit herstelplan investeringen van particulieren bevorderen en tegelijk de geplande extra investeringen van de Vlaamse gemeenten aanzwengelen. Ook naast het Vlaamse herstelplan zijn de komende jaren belangrijke extra overheidsinvesteringen gepland, onder meer in de Oosterweelverbinding, de scholenbouw en de transitie van het energiedistributienet. De VCB raamt het extra tewerkstellingseffect voor de bouw op 4.600 jobs met bijkomend 5.200 jobs in bouwverwante activiteiten.

De VCB gelooft sterk in bouwteams en Design & Build-formules waarbij de verschillende bouwpartijen hun wederzijdse kennis optimaal kunnen samenbrengen, meer in het bijzonder voor complexere renovatieprojecten.

Reeds in mei 2021 bereikten de werkloosheidscijfers voor de bouw een laagte- en de openstaande vacatures voor de bouw een hoogterecord. Tegelijk wordt de sector geconfronteerd met een pensioneringsgolf van babyboomers. De sector moet dus extra inspanningen leveren om bijkomende arbeidskrachten te vinden. Een positief element daarbij is de duidelijke bereidheid van de bouwbedrijven om aan allerlei vormen van werkplekieren een kans te bieden. Wij rekenen tegelijk wel op extra inspanningen van VDAB en onderwijs om daarvoor kandidaten te vinden.

Voor de volwassenen zal de sector haar rekruteringsbasis moeten verbreden: uitkijken naar kandidaten uit noodlijdende sectoren, mensen met een grotere afstand van de arbeidsmarkt aanspreken en ook niet actieve Vlamingen activeren die niet werken maar ook geen werkloosheidsuitkering krijgen. Daarvoor is het belangrijk in al de Vlaamse provincies lokale toeleidingsprojecten op te zetten. Om meer jongeren aan te trekken moet het bouwonderwijs dringend moderniseren en digitaliseren. Wij geloven in dit verband zeer sterk in projecten waarbij leerlingen, leerkrachten en bouwbedrijven samen iets concreet kunnen uitbouwen en die tegelijk een bijdrage kunnen leveren tot een positiever imago van de bouwsector.

## Getuigenis

Olivier Vandooren/directeur-generaal van het WTCB

---



# HET VERSCHIL MAKEN DOOR GOED GEÏN- FORMEERD DE JUISTE KEUZES TE MAKEN

We worden alsmaar meer met de neus op de feiten geduwd. We leven in een VUCA-wereld. VUCA is een letterwoord dat staat voor volatiel, onzeker (uncertain), complex en dubbelzinnig (ambiguous). Dat kunnen we niet ontkennen. Ondernemingen, met inbegrip van het WTCB, moeten veerkracht en creativiteit tonen om zich aan die groeiende complexiteit aan te passen. Daarom hebben wij binnen het WTCB het actieplan Give Me Five op poten gezet, dat ons in onze interne organisatie de juiste hefboomen aanreikt om snel op dit nieuwe paradigma te kunnen reageren.

De impact die COVID 19 op ons leven heeft gehad, hebben we niet zien aankomen en realiseren we ons nu pas ten volle. COVID 19 heeft een ongelofelijke boost gegeven in onze adoptie van de digitale samenleving en onze levensstijl ingrijpend verandert. Zelfs mobiliteit komt erdoor in een ander daglicht te staan.

Ook de waterproblematiek kreeg dit jaar plots en onverwacht een heel andere dimensie. Het gaat niet enkel over de droogte en het probleem van een stijgende zeespiegel dat het Vlaamse beleid aan de orde stelde. In gans België is het van belang waterrobuust te bouwen en rekening te houden met watersnood in de keuze van onze bouwlocaties en bouwtechnieken.

Maar toch is het niet allemaal kommer en kwel. Integendeel. De opportuniteiten die zich aanbieden voor onze bouwsector zijn immens en ongekend. Meer dan ooit zijn we een sector waar hoopvol naar gekeken wordt om mee oplossingen te bieden. De klimaatsverandering, de CO<sub>2</sub>-reductie, het welzijn en de economische relance zijn stuk voor stuk uitdagingen waarop de bouwsector een antwoord kan helpen bieden en zijn steentje kan bijdragen.

Hiervoor is het onder andere nodig de productiviteit in de bouwsector te doen toenemen. We kunnen daarbij rekenen op de adoptie en implementatie van nieuwe technologieën en op een lean aanpak. Deze hulpmiddelen stellen ondernemingen van elke omvang in staat hun klanten nieuwe diensten aan te bieden maar ook hun eigen processen te verbeteren.

De verwachte groei van de bouwsector zal een groter aantal arbeidskrachten vergen maar ook – voor erg zware of repetitieve taken – het gebruik van robotisering of industrialisering op de bouwplaats bevorderen. In combinatie met de vergroening van onze projecten en ons imago zal een modernisering van de bouwberoepen onze sector aantrekkelijker maken en op die manier jongeren en toekomstige werknemers aanmoedigen om in de bouw aan de slag te gaan.

De verwachte groei van de bouwsector zal een groter aantal arbeidskrachten vergen maar ook – voor erg zware of repetitieve taken – het gebruik van robotisering of industrialisering op de bouwplaats bevorderen.

Meer dan ooit is het nodig snel maar toch doordacht te kunnen reageren. Dat vereist dat we erin slagen onze knowhow samen te brengen, te delen en efficiënt toegankelijk te maken voor alle betrokkenen zodat we de impact kunnen realiseren die van ons wordt verwacht. Hier ligt wellicht onze grootse uitdaging om straks effectief een antwoord te kunnen bieden op de in ons gestelde verwachtingen.

Als WTCB willen we er ons alvast voor inzetten, in samenwerking met de beroepsfederaties en met de hefboomen van het actieplan Give Me Five en ons programma Ambities 2025. Met het programma Ambities 2025 wil het WTCB, als referentiecentrum voor de bouw, de bouwondernemers inspireren, motiveren en enthousiasmeren om de technologische, economische, ecologische en maatschappelijke uitdagingen aan te gaan.

In dit kader willen wij de komende vier jaar onze inspanningen richten op drie strategische assen: het Metier, de Green Deal en Bouw 4.0. Daarbij willen wij aan onze leden al de toegevoegde waarde leveren die we middels relevante en moderne informatieverspreiding kunnen bieden. Impact genereren voor onze leden op niveau van het bouwproces en bij hun dagelijkse werking is dan ook ons leidmotief voor de toekomst.

## Getuigenis

Christophe Maes/medezaakvoerder van Maes Interieurschrijnwerk



# VOOR 100% MAATWERK BIJ INTERIEURONTWERP EN -UITVOERING

Maes Interieurschrijnwerk uit Sint-Niklaas is gespecialiseerd in maatwerk voor kasten, keukens en interieurs. Christophe Maes is medezaakvoerder samen met zijn vader Eddy Maes die het bedrijf in 1990 heeft opgericht. Eddy Maes heeft vroeger al snel het machinepark van de schrijnwerkerij gemoderniseerd. Christophe Maes zet deze traditie voort. Maar door zijn opleiding kan het bedrijf nu ook ontwerptaken voor zijn rekening nemen.

Christophe Maes volgde een bacheloropleiding voor interieurvormgever en nadien een ba-na-ba opleiding voor meubelontwerper. Die laatste opleiding wordt enkel in Mechelen aan de Thomas More hogeschool gegeven. Door die opleiding kan Maes Interieurbouw nu ook zelf interieurs volgens eigen ontwerp aanbieden.

Het bedrijf is door de jaren heen geëvolueerd van algemene schrijnwerkerij naar interieurbouw. Het is volgens Christophe Maes een misverstand dat maatwerk door zelfstandige schrijnwerkerijen duurder zou zijn dan het werk van interieurketens: "Bovendien kunnen wij beter inspelen op individuele wensen en passen onze interieurs naadloos aan bij de binnenruimte. Wij produceren voor 100% maatwerk. Wij gebruiken de meest diverse houtsoorten en stijlen. Op wat we aankunnen, staan eigenlijk geen limieten".

Wanneer Christophe Maes tot het bedrijf toetreedt, gaan de investeringen in het machinepark onverminderd verder. Vanaf 2015 gaat het bedrijf ook productietechnieken van industrie 4.0 omarmen. Christophe Maes: "Het productieproces verloopt nu meer geïnformatiseerd en geautomatiseerd.

Al een 10-tal jaar werken wij op basis van 3D-tekeningen. Nu wordt het 3D-ontwerp rechtstreeks doorgestuurd naar de machines. De verwerking kan op afstand worden opgevolgd. Industrie 4.0 genereert ook meer data om het productieproces op te volgen en bij te sturen. En bij de kantenlijmer gebeurt de behandeling deels door robots."

Maes Interieurschrijnwerk werkt voor particulieren, voor architecten en interieurarchitecten en voor algemene aannemers. Keukens, wooninrichtingen, kantoren, dokterspraktijken en winkels behoren allemaal tot het mogelijke gamma. Christophe Maes: "Onze arbeiders zijn dan ook zeer polyvalent. Zij moeten technisch sterk staan, creatief zijn maar ook blijk geven van vakmanschap. Het werk is uitdagend. Maar dat schrikt ook af. Nieuwe instroom is dus moeilijk te vinden."

Christophe Maes is ook zeer actief in de jongerenkamer van de Confederatie Bouw Oost-Vlaanderen en neemt al enkele jaren deel aan de BRICS-projecten van de Confederatie Bouw.



## Getuigenis

Nick Vandenbroucke/zaakvoerder van BAM® Technics



# EXPERTISE IN TOEGANGS-CONTROLE

BAM® Technics is al sinds 2001 de exclusieve verdeler van het merk BAM®. Zaakvoerder Nick Vandenbroucke werkte reeds als jobstudent bij een bedrijf dat in de sector van de fysieke afsluitingen actief was. Toen dat bedrijf failliet ging, heeft hij zelf op 21-jarige leeftijd zijn bedrijf opgestart. In 2021 bestaat dit bedrijf 20 jaar. Het werkt intussen met een 10-tal elektriciens en elektromechanici. Nick Vandenbroucke is ervan overtuigd dat de technologische sector een grote toekomst heeft.

In volle coronacrisis opende BAM® Technics een gloednieuwe vestiging in Bellegem en werd een tweede vestiging geopend in Kallo. BAM® Technics is dé expert in de plaatsing van slagbomen, speedgates, draaitrommels en toegangscontrole. Voor particulieren installeert BAM® Technics ook poorten. Het productengamma van BAM® Technics is volledig Belgisch. BAM® Technics is actief in België, Nederland en Frankrijk.

Het bedrijf werkt voor zeer diverse klanten: voor de zware industrie (zoals ArcelorMittal) en de voedingsnijverheid (zoals Alpro) maar ook voor veiligheidsintegratoren, steden, gemeenten en intercommunales, voor exploitanten van betaalparkeerterreinen, voor ziekenhuizen en voor recreatieparken zoals Plopsaland. Op de luchthaven van Zaventem heeft BAM® Technics voor de nieuwe Brucargo terminal al de slagbomen geplaatst.

De nood aan afsluitingen is de laatste jaren sterk toegenomen. Nick Vandenbroucke: "De toegang tot de recyclageparken werd aangepast met weegbruggen en digitale

Door de coronacrisis is een sterke nood gegroeid om mensen gecontroleerd binnen en buiten te loodsen.

identiteitscontrole. Door de toevloed van transmigranten naar het Verenigd Koninkrijk moesten haven- en parkeerterreinen extra worden beveiligd. Door de coronacrisis is een sterke nood gegroeid om mensen gecontroleerd binnen en buiten te loodsen. Voor de Oosterweelverbinding heeft Stadsbader BAM® Technics ingeschakeld om de toegangen tot de bouwplaats van slagbomen te voorzien met zowel vaste

als mobiele opstellingen. Nieuwe voertuigen worden meer en meer uit aluminium en kunststoffen vervaardigd. Daardoor worden de traditionele beveiligingen stelselmatig vervangen voor sensorpalen. Ons productengamma wordt ook almaar uitgebreid met gesofisticeerde en gedigitaliseerde toepassingen."

Nick Vandenbroucke maakt ook deel uit van het bestuur van Techlink en Jongbouw West-Vlaanderen.

## Getuigenis

Tim Vandewinkel/LoFT Interieur en LoFra projects



# OP ZOEK NAAR INNOVATIEVE PARKETMATERIALEN EN -TECHNIEKEN

LoFT Interieur is gespecialiseerd in houten vloeren, trappen en deuren. Het bedrijf werkt niet alleen voor de particuliere markt maar ook voor overheden. Voor overheden, aannemers en B2B-opdrachten profileert LoFT Interieur zich als LoFra projects. Onder die vlag werden onder meer de stadhuizen van Beringen en Hasselt ingericht. Als parketspecialist is Tim Vandewinkel een van de spilfiguren van LoFra groep.

Hugo Vandewinkel richtte in 1978 in Maaseik Parketvloeren Vandewinkel op. In 2006 nam zijn zoon Tim Vandewinkel de zaak over. Hij zette de visie van zijn vader op een kwalitatieve productie en dienstverlening verder nadat hij door zijn vader was opgeleid en voorbereid op deze stap.

In 2015 heeft Tim Vandewinkel samen met Lode en Frank Janssen de krachten en kennis maar ook een jarenlange ervaring gebundeld in LoFT-Interieur. Beide families werkten trouwens al langer samen. Gezamenlijk beschikken zij over circa tachtig jaar deskundigheid als het aankomt op het plaatsen, onderhouden en renoveren van vloeren, binnendeuren en trappen. Maar LoFT Interieur werkt ook aan kasten op maat, lambrisering, terrasvloeren en (beton)trapbekleding. De samenwerking heeft het mogelijk gemaakt het gamma van toepassingen en het aantal opdrachten fors uit te breiden.

Tim Vandewinkel is de parketspecialist in het samenwerkingsverband: "Daarin ben ik van kindsbeen opgegroeid. Hout is mijn passie. Ik bijt me erin vast. Tegelijk ben ik continu op zoek naar nieuwe evoluties in de hout- en vloerensector en naar nieuwe oplossingen. Zo heb ik recentelijk bij het zoeken naar andere toepassingen B:hard ontdekt: een vloer die ik nu importeer vanuit Oostenrijk. Die vloeren zijn zeer hard, kras- en slijpbestendig maar hebben ook een lage ecologische voetafdruk. Per stam kan tien maal meer vloeroppervlakte worden bedekt. B:hard scoort dan ook goed bij een jong publiek."

In zijn zoektocht naar oplossingen maar ook om projecten binnen te halen spreekt Tim Vandewinkel een uitgebreid netwerk aan. Vandaar dat hij lid is van Jong CLB. De Confederatie Bouw Limburg heeft hem in 2021 als jonge Vlaamse aannemer voorgedragen.



# MET EEN STEVIG PARTNERSCHAP BEST GEPLAATST OM PLANNEN ACCURAAAT UIT TE VOEREN

Algemeen aannemer Caels uit Diest kan rekenen op een vaste kern van eigen medewerkers en onderaannemers die een hecht partnerschap vormen. Vandaar ook de naam van het bedrijf: Caels en partners. Het bouwbedrijf heeft het volledige bouwproces duidelijk onder controle. Maar tegelijk beschikt het bedrijf over de kennis om de plannen van de architecten juist te interpreteren. Alexander Caels legt uit hoe dit in zijn werk gaat.

Het bedrijf is zeer duidelijk een familiezaak. Alexander Caels: "Ik bereid de ruwbouwwerven voor en neem deel aan de werfvergaderingen. Mijn moeder Kristine zorgt voor de administratie, personeel en boekhouding, mijn broer Willem staat als betonspecialist in voor de vlekkeloze afwerking van het zichtbeton waar ons bedrijf bekend om staat, en mijn zus Helene zorgt voor de coördinatie van de afwerking en de technieken. Mijn vader heeft de firma ongeveer 25 jaar geleden opgericht. Hij had daarvoor architectuur gestudeerd en werkte eerst als bouwkundige tekenaar vooraleer een eigen bedrijf op te richten. Ikzelf heb na het kunsthumaniora toegepaste architectuur aangevat. Als specialist in toegepaste architectuur zijn wij goed geplaatst om de plannen van de architecten te begrijpen, correct in concrete realisaties om te zetten maar ook om de fouten eruit te halen. Architecten appreciëren ons daarvoor."

Caels en partners is voornamelijk een uitvoeringsgericht bedrijf. Buiten de eigen gezinsleden stelt het bedrijf twee ruwbouwploegen met in totaal een 10-tal arbeiders tewerk. Het gaat om trouwe medewerkers met een lange staat van dienst en met al veel ervaring. Daarnaast heeft het bedrijf

een eigen techniek in dienst. Dat is belangrijk voor het almaar belangrijker aandeel van elektriciteit, verwarming en hernieuwbare energie (zoals warmtepompen) en ventilatie. Doordat het bedrijf al die aspecten in eigen handen heeft, kan het ook optimaal de planning garanderen.

Het bedrijf focust voornamelijk op de realisatie van uitdagende projecten. Vaak mag het bedrijf na de gesloten ruwbouw ook de afwerking en technieken uitvoeren. Naast nieuwbouw komen ook renovatiewerken aan bod. Alexander Caels: "We kiezen de projecten en onze klanten zorgvuldig uit. Tijdens de coronacrisis hebben wij altijd kunnen doorwerken, uiteraard met respect voor de coronaregels. Juist dankzij de coronacrisis hebben klanten het belang van een comfortabele en ruimere woning leren ontdekken. Met een goed gevulde orderportefeuille kijken wij de toekomst verder hoopvol tegemoet."

Alexander Caels maakt deel uit van de Vlaams-Brabantse jongerenkamer en werd voorgedragen door de Confederatie Bouw Vlaams-Brabant.

## Getuigenis

Jeroen Jacquemain/zaakvoerder van Janco



# OPTIMALE KLAN- TENBEGELEIDING SLEUTEL VOOR GESLAAGDE RENO- VATIES

Janco legt zich toe op woningrenovaties in de provincie Antwerpen. Het bedrijf werkt bijna hoofdzakelijk voor particuliere klanten. Janco voert totaalrenovaties uit en zorgt voor de herinrichting van interieurs, keukens en badkamers. Jeroen Jacquemain leidt het bedrijf samen met zijn vader en broer. Hij wijt het succes van Janco aan de doorgedreven begeleiding van de klanten en aan een langetermijnrelatie met personeel, leveranciers en klanten.

Het bedrijf werd opgericht in 2013. Jeroen Jacquemain: "Het bedrijf kwam niet op de gebruikelijke manier tot stand waarbij zonen de zaak van hun vader overnemen. Mijn vader heeft ervaring in de verzekeringssector. Ik ben actief geweest in de reclamesector en heb mij later omgeschoold tot algemeen aannemer. Mijn broer heeft een bouwtechnische opleiding gevolgd. Wij zijn zeer complementair en hebben samen het initiatief genomen om het bedrijf Jan & Co op te richten. Zo is Janco tot stand gekomen."

Janco onderscheidt zich van andere bedrijven doordat het zeer sterk investeert in een voortraject en in klantenbegeleiding. Jeroen Jacquemain: "Wij gaan niet enkel op basis van een meetstaat een offerte opmaken. We nodigen onze klanten eerst uit voor een intakegesprek bij ons op kantoor. Tijdens dat eerste gesprek luisteren we voornamelijk naar de wensen van onze klanten en stippelen we een gepast voortraject uit. Een renovatiewerk staat of valt met een goede voorbereiding. We geven dan ook al een ruwe inschatting van het vereiste budget. In functie van de wensen van de klant

gaan architect en/of interieurarchitect aan de slag om die plannen verder vorm te geven."

Bij de start van de coronacrisis was het even schrikken. De vakmannen mochten niet meer bij de klanten binnen in huis werken. Maar al snel is een golf van werken op Janco afgekomen. Jeroen Jacquemain: "Onze klanten hebben weinig geld kunnen uitgeven aan diners en reizen. Tegelijk merkten ze door de lockdown dat hun huis toch wel een renovatie verdiende. Bovendien liggen de intrestvoeten voor renovatieleeningen voorlopig nog altijd laag. Al die ingrediënten vormen een optimale cocktail om renovatiewerken te laten uitvoeren. Dit zorgt dat we momenteel een mooi gevuld orderboek hebben voor onze gemotiveerde vakmannen."

Jeroen Jacquemain werd als jonge Vlaamse aannemer voorgedragen door de Confederatie Bouw Antwerpen en is lid van Joba (Jong Ondernemend in de Bouw provincie Antwerpen).